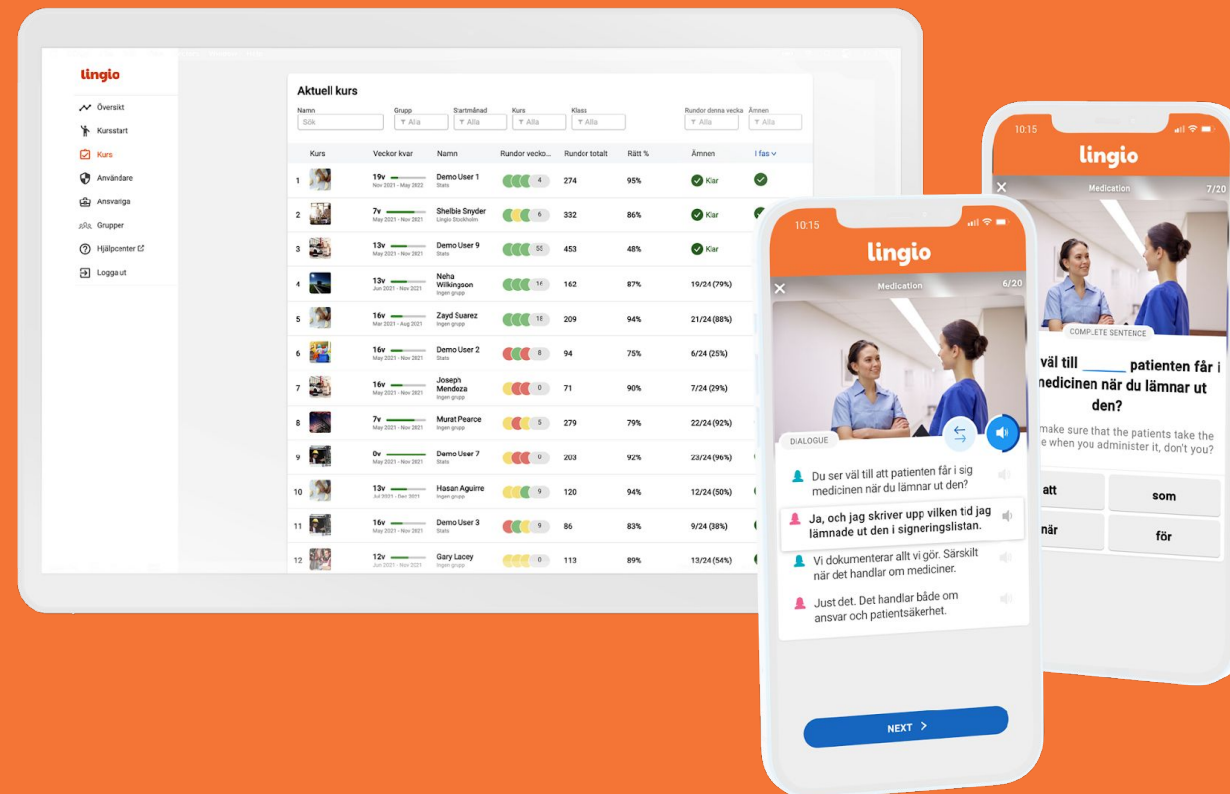




Uttalsfunktionen - Guide till att aktivera/återställa mikrofon



Lingios uttalsövningar - Felsökning

I dem sällsynta fall som en deltagare har problem med att göra uttalsövningar i sin Lingiokurs så är de vanligaste problemen:

1. Att inte ha godkänt att webbläsaren använder telefonens mikrofon för att spela in och spela upp uttalsövningar. Mer om hur det kan åtgärdas på kommande sidor.
2. Att inte ha väntat inte tills inspelningen är klar, då spelas fler ljud/ord in och det analyseras som fel trots att övningen kanske uttalades rätt. Mer om hur det undviks kommer sist i denna guide.

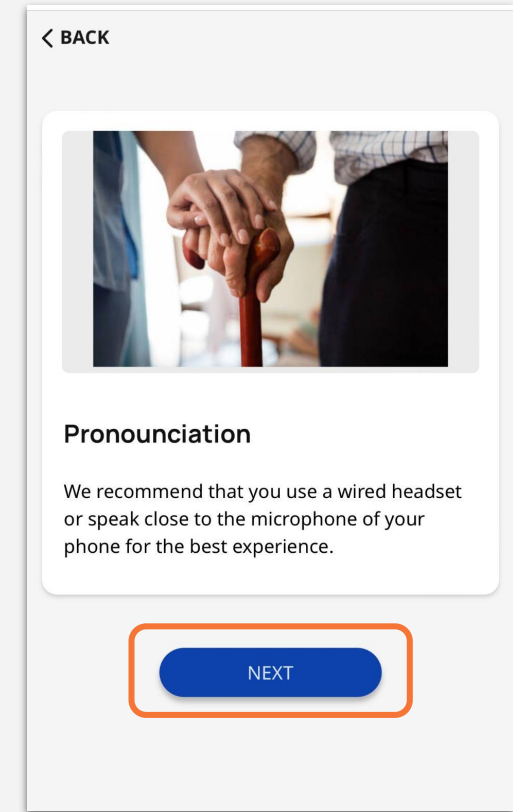
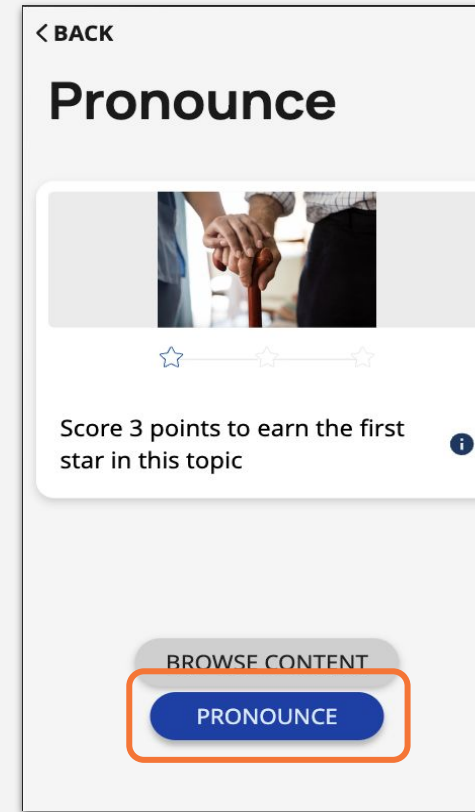
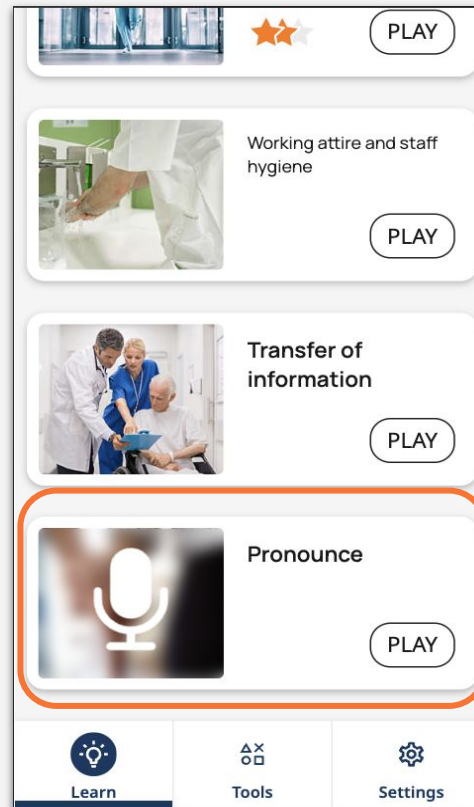
Tillåt/Aktivera mikrofonåtkomst

Så här ser det ut första gången deltagare trycker på uttalsövningarna. Deltagaren blir ombedd att ge behörighet/tillåta att webbläsaren använder mikrofonen för att kunna utföra övningarna.

- Klicka på -> PRONOUNCE
- Klicka på -> PRONOUNCE
- Klicka på -> NEXT
- Klicka på -> När du använder appen (Android)
- Klicka på -> Tillåt (iPhone/iPad)
- Klart!

Klickar du "Tillåt inte" behöver du gå till inställningar för att tillåta användandet.

Vi går igenom hur man löser det i tre olika fall **Android/Chrome**, **Iphone/Chrome** och **Samsungs egna webbläsare**.

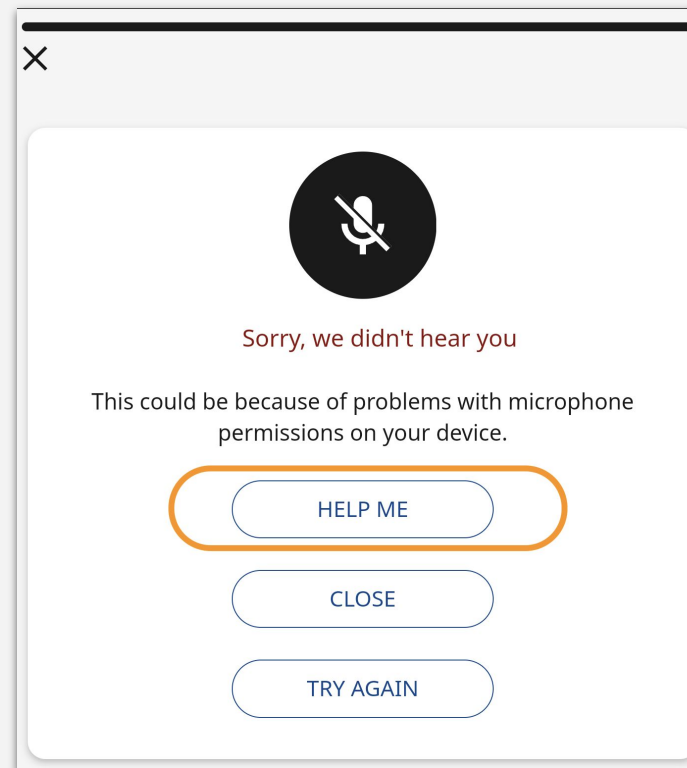


Lingios uttalsövningar

Kommer det upp ett felmeddelande likt bilden indikerar det att åtkomst till mikrofonen troligtvis har nekats. Felmeddelandet är på de språk som deltagaren valt i kursen.

Klicka på **“Hjälp mig”** för att få instruktioner om hur problemet kan lösas för olika modeller i **webbläsaren Chrome**.

För **Samsungs egna webbläsare** gå till slutet av denna guide



Help me

The pronunciation feature does not work

Having problems with the pronunciation feature? This may be because the microphone does not have permission to record audio. The first time you use the pronunciation feature, you need to authorize the browser to listen to the microphone. If you don't authorize, it may be difficult to get started.

First try launching Lingio in your Chrome browser. If that doesn't work, try following our instructions below.

Give access to the microphone on an Android phone

e.g. Samsung, Sony, Motorola, Xiaomi.

1. On your Android phone, first open the **Chrome** browser.
2. To the right of the address line, click on the **menu** and select **Settings**.
3. Click on **Website settings** and then **Microphone**.
4. Click to **add** or **remove access to the microphone**.
5. Here you should also see Lingio in the list of allowed websites. Lingio is at the bottom of the page after you

If the pronunciation exercise stops and you cannot continue:

- Try switching from WiFi to mobile data on your phone.

I can barely hear myself and fail even though I pronounce correctly:

- Try using a corded headset.
- Talk closer to the microphone

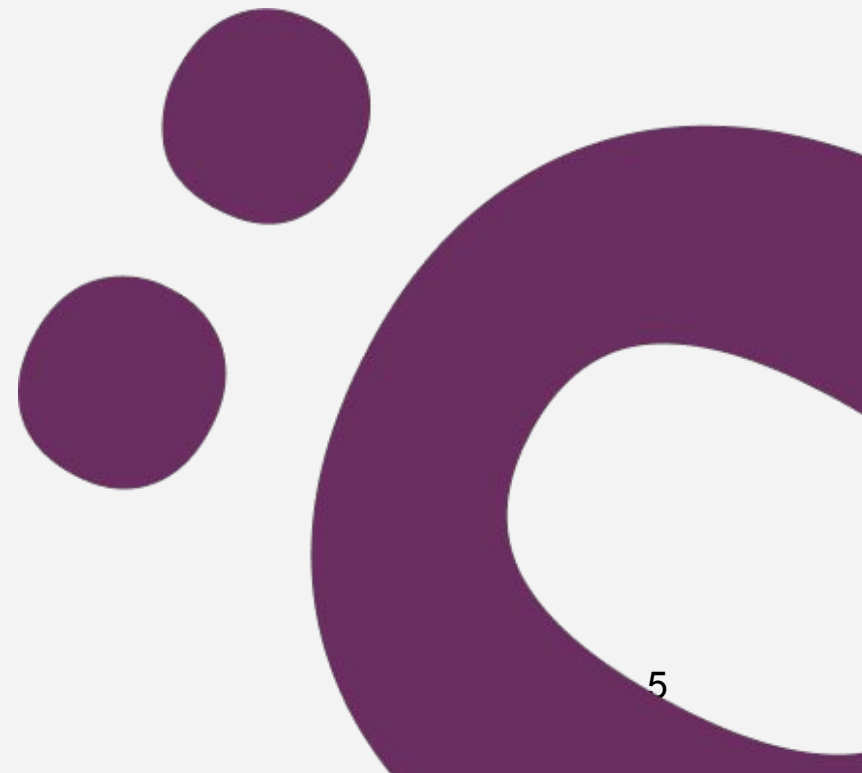
Still not working? Contact your manager, who can contact Lingio support. Please send a screenshot or a photo of your phone showing how it looks in Lingio when you get stuck.

CLOSE



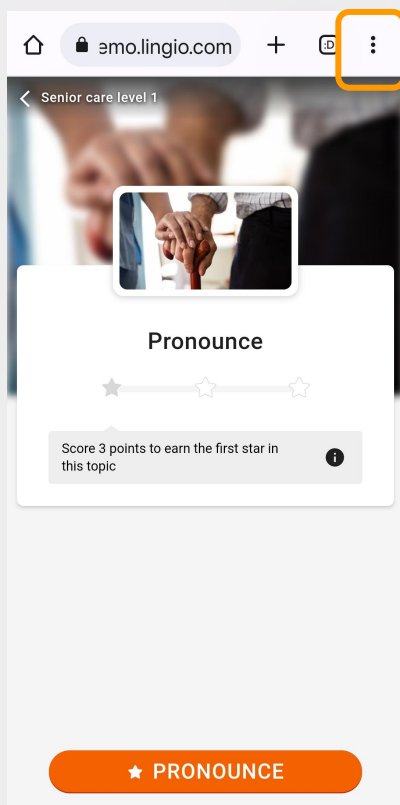
ANDROID/CHROME

Observera att guiden visar hur det ser ut på en Android telefon med Chrome inställd som standardwebbläsare. Ikoner och menytext kan skilja sig något beroende på märke och modell.

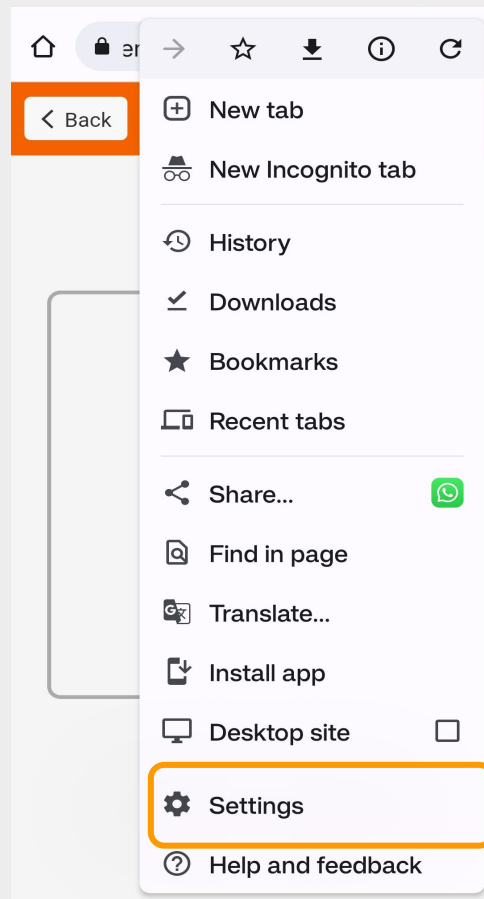


Android/Chrome

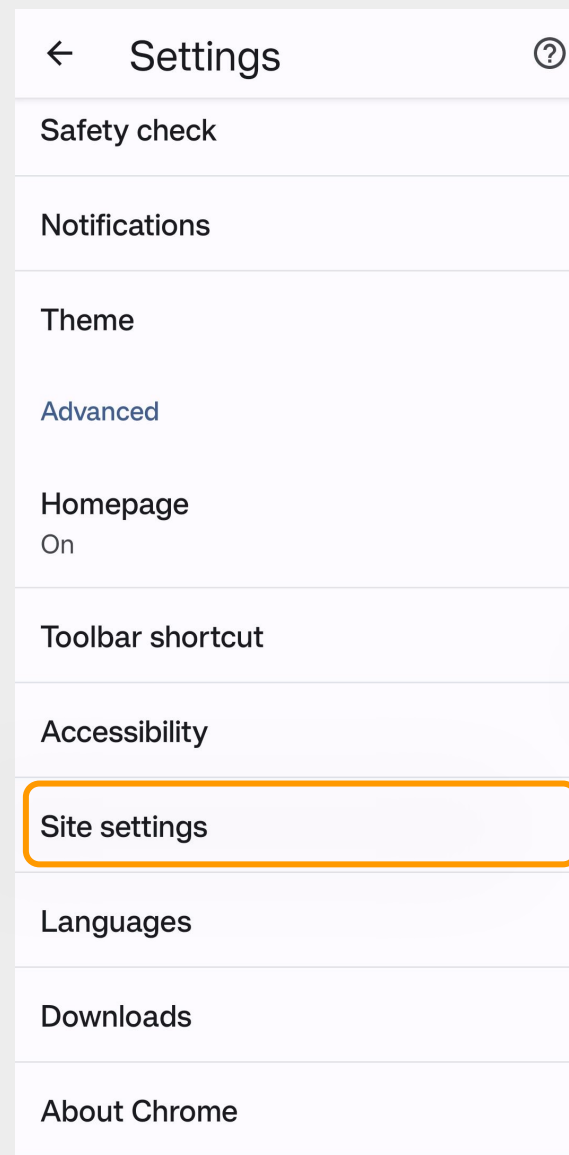
Har man nekat tillåtelse vid ett tillfälle, går det att tillåta/aktivera det igen genom att följa stegen enligt bilderna.



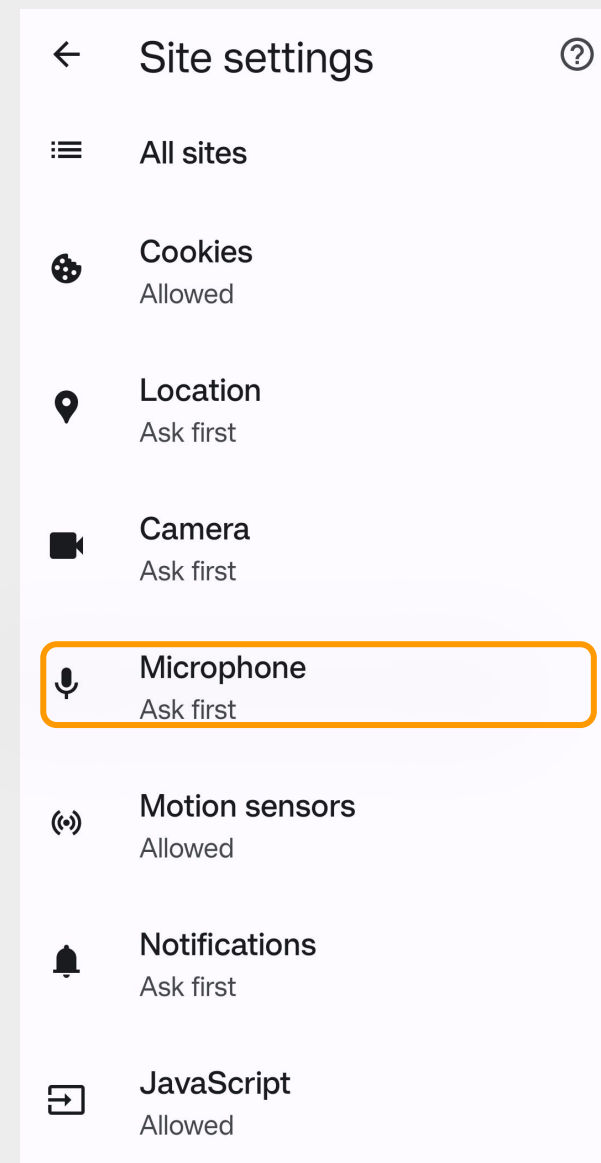
1. Tryck på de 3 prickarna



2. Inställningar/Settings



3. Webbplatsinställningar/Site settings



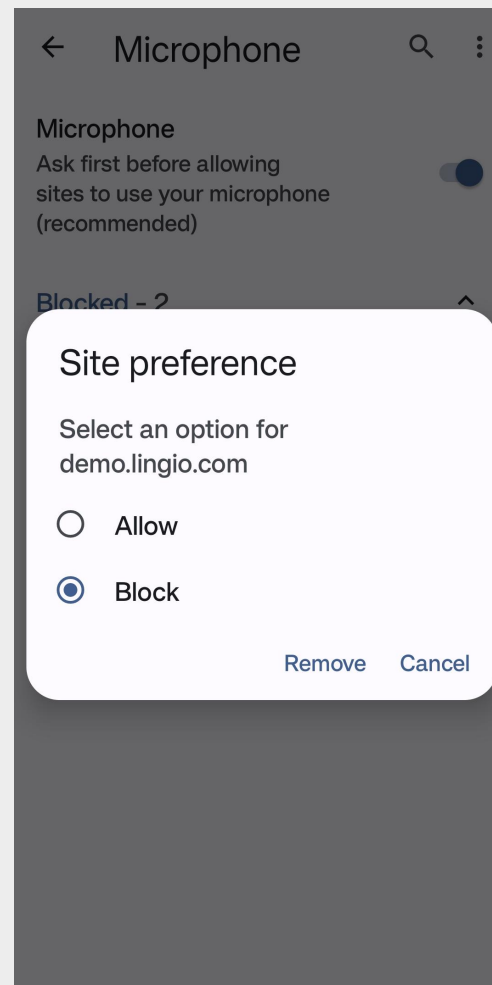
4. Mikrofon

Android/Chrome

5. Tryck på blockerad/blocked

6. Tryck på lingio.com

7. **Tillåt/Allow**



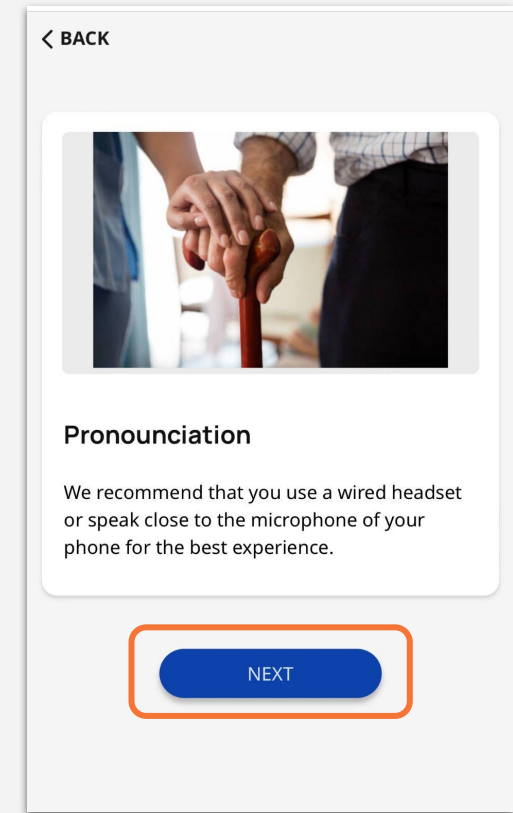
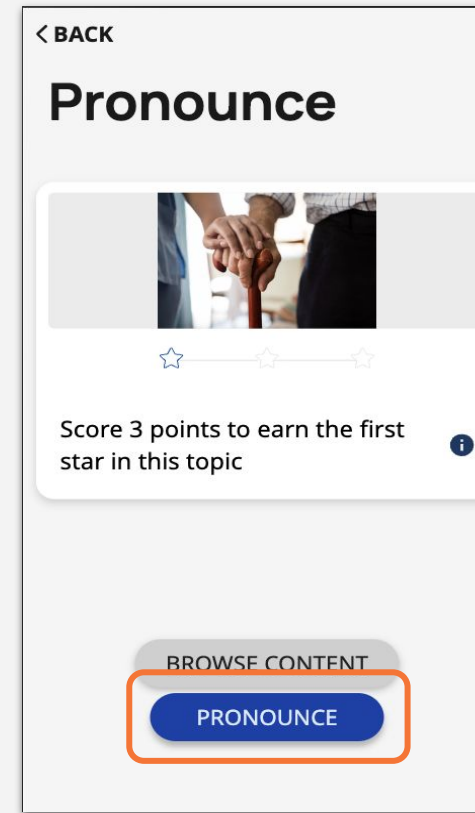
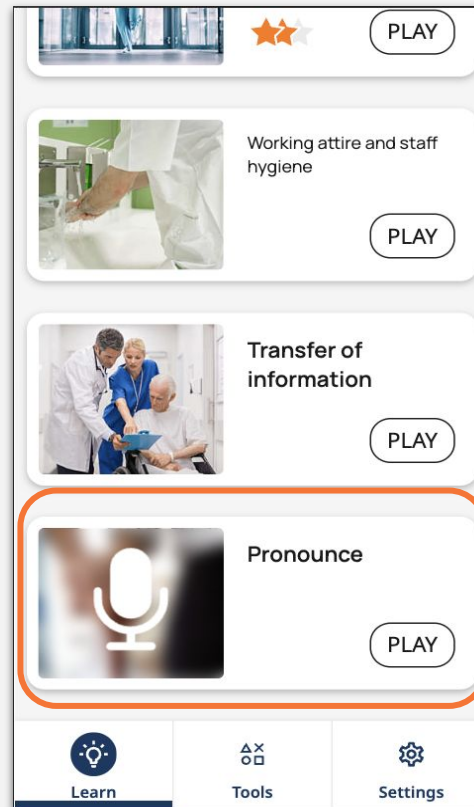
Samma info på googles hjälpsida för Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/2693767?hl=sv&co=GENIE.Platform%3DAndroid&oco=1>

Tillåt/Aktivera mikrofonåtkomst

Så här ser det ut första gången deltagare trycker på uttalsövningarna. Deltagaren blir ombedd att ge behörighet till webbläsaren för att använda mikrofonen för att kunna utföra övningarna.

- Klicka på -> PRONOUNCE
- Klicka på -> PRONOUNCE
- Klicka på -> NEXT
- Klicka på -> När du använder appen
- Klart!



IPHONE

Observera att guiden visar hur det ser ut på en IPHONE 12 med Chrome inställd som standardwebbläsare. Ikonerna och menytexten kan skilja sig något beroende på märke och modell.

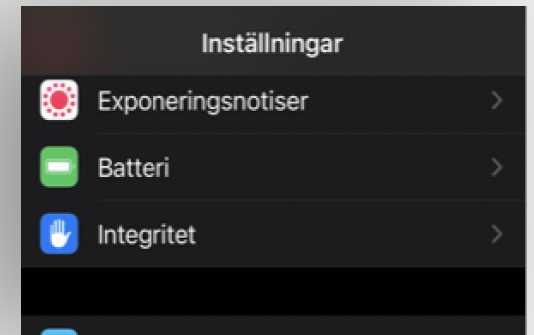
IPHONE 12

För att använda uttalsfunktionen behöver man ge webbläsaren tillåtelse.

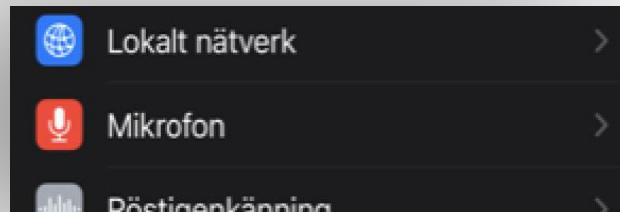
Har man nekat tillåtelse vid ett tillfälle, går det att tillåta/aktivera det igen genom att följa stegen enligt bilderna.



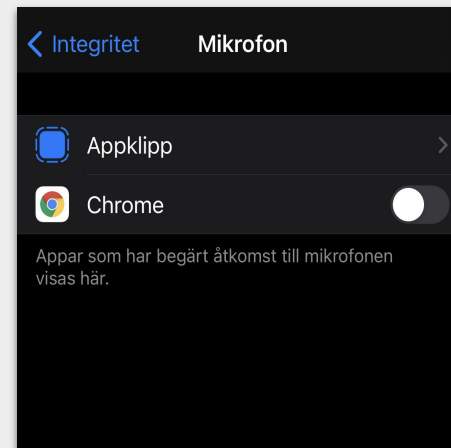
1. Inställningar/Settings



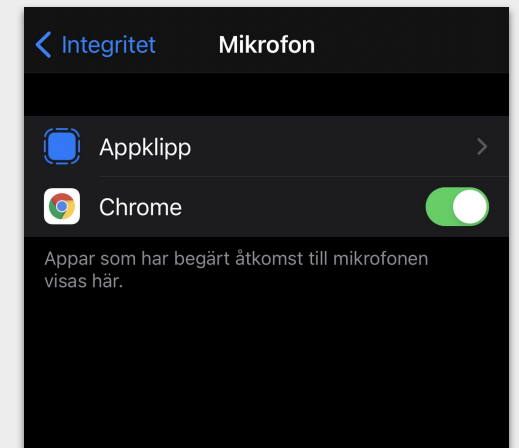
2. Integritet/Privacy



3. Mikrofon/Microphone



4. Mikrofonen tillåts ej

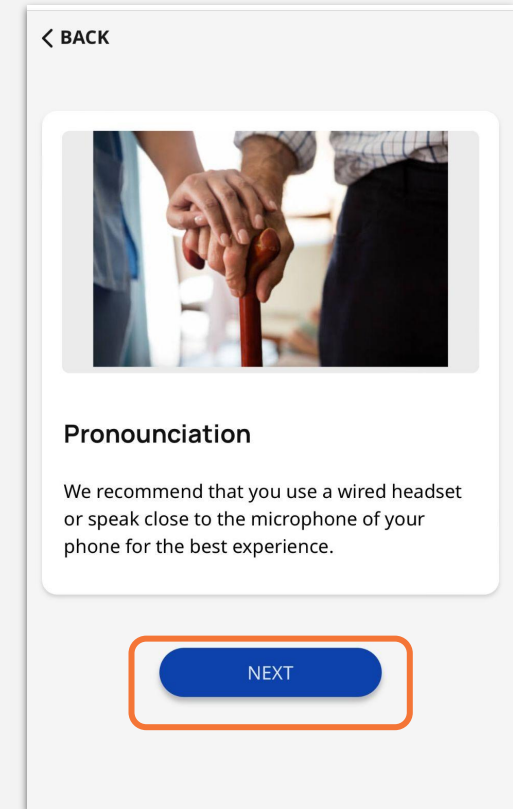
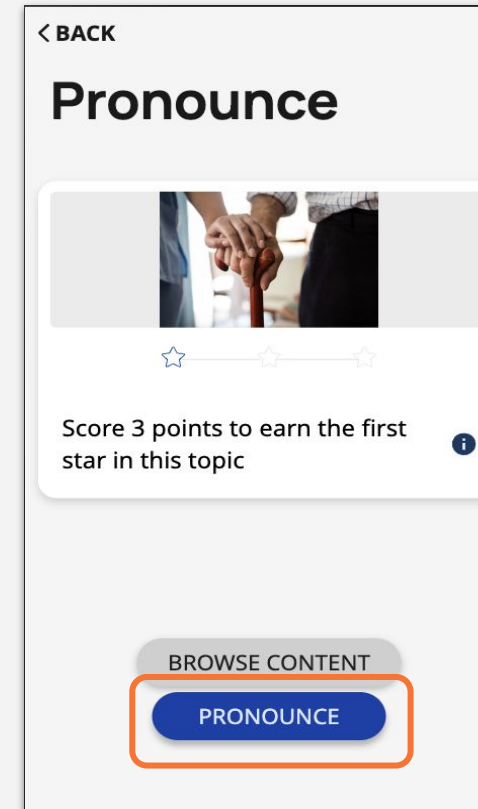
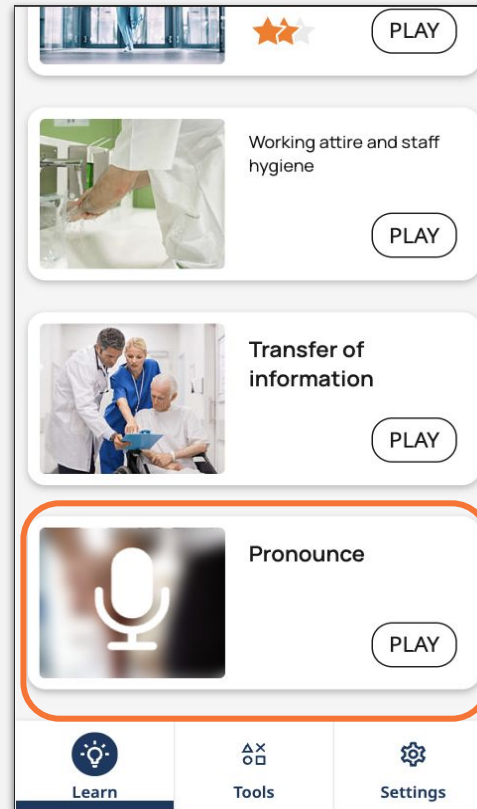


5. Mikrofonen är tillåten i Chrome 🙌

Tillåt/Aktivera mikrofonåtkomst

Så här ser det ut första gången deltagare trycker på uttalsövningarna. Deltagaren blir ombedd att tillåta åtkomst till webbläsaren använder mikrofonen för att kunna utföra övningarna.

- Klicka på -> PRONOUNCE
- Klicka på -> PRONOUNCE
- Klicka på -> NEXT
- Klicka på -> Tillåt
- Klart!



SAMSUNG S22+

Observera att guiden visar hur det ser ut på en Samsung s22+ med Chrome inställd som standardwebbläsare. Ikoner och menytext kan skilja sig något beroende på märke och modell.

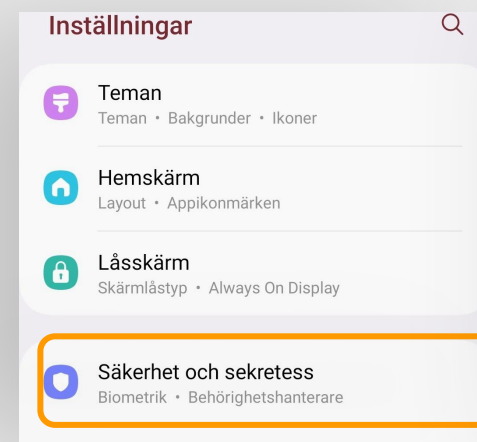
ex. Samsung s22+

För att använda uttalsfunktionen behöver man ge webbläsaren tillåtelse. Stegen visar hur man ger tillåtelse till webbläsaren Chrome

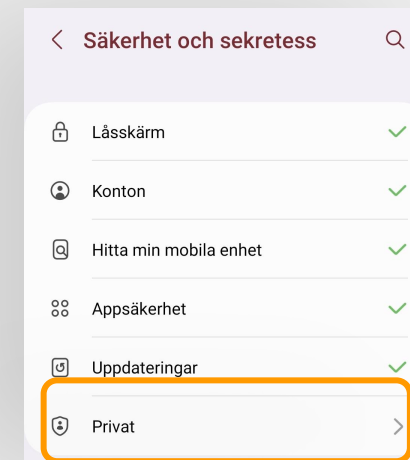
Har man nekats tillåtelse vid ett tillfälle, går det att tillåta/aktivera det igen genom att följa stegen enligt bilderna.



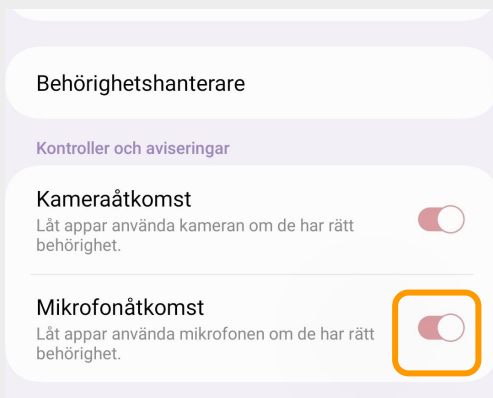
1. Inställningar/Settings



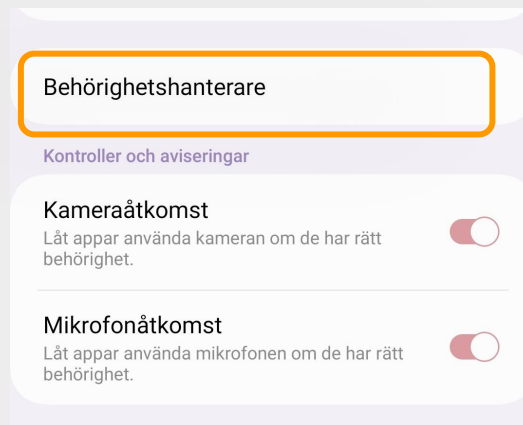
2. Säkerhet och sekretess alt.



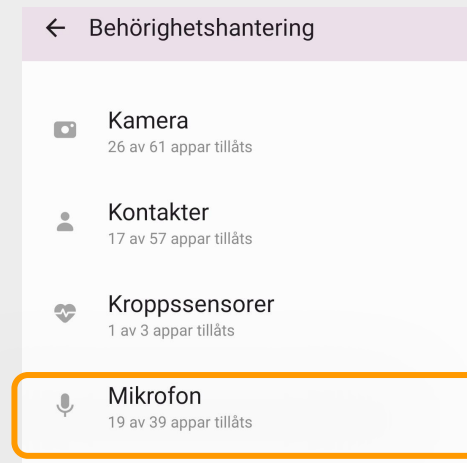
3. Privat



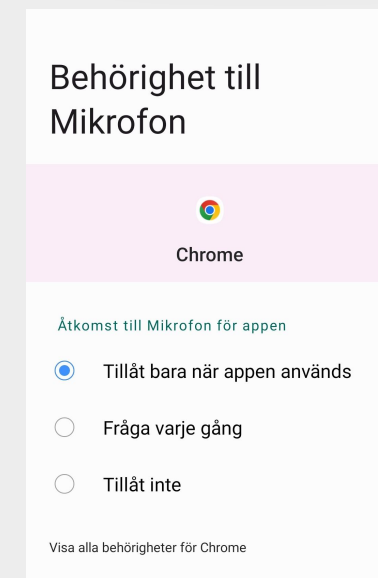
4. Mikrofonåtkomst 🙌



5. Behörighetshanteraren



6. Mikrofon

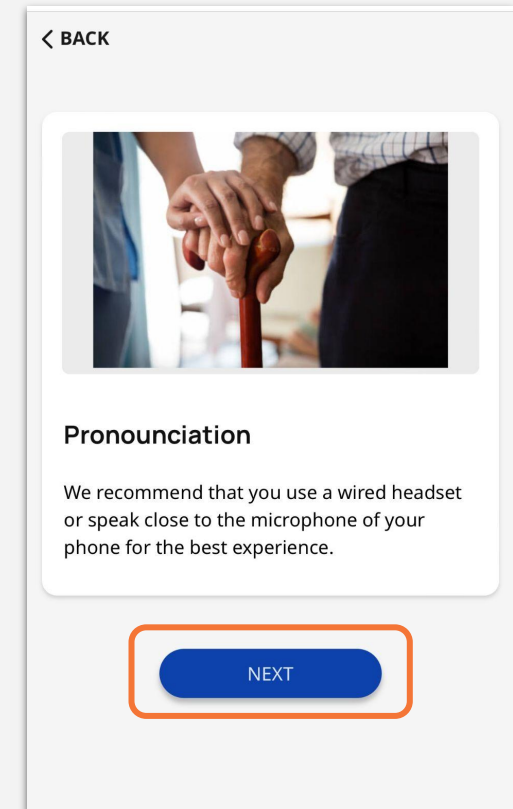
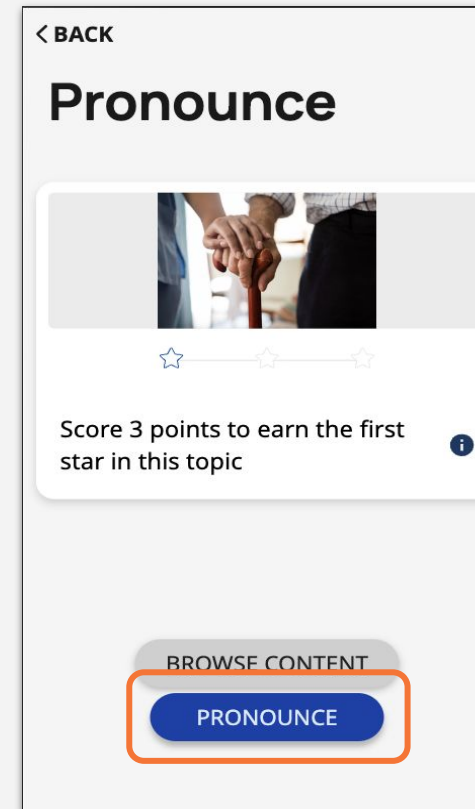
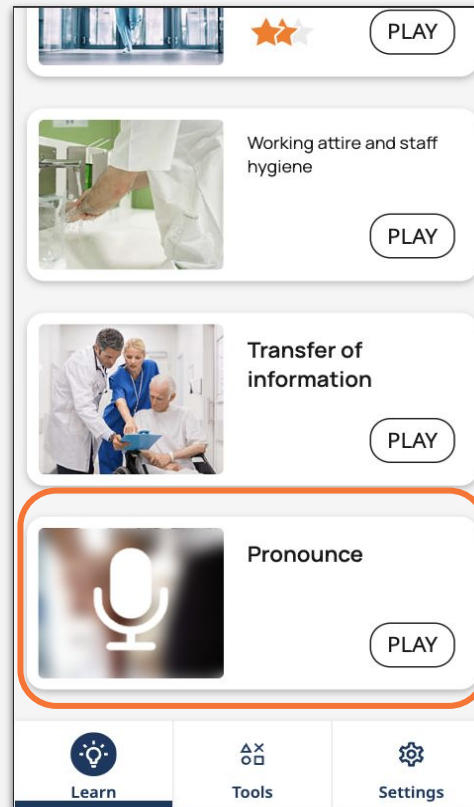


7. Mikrofonen tillåts i Chrome 🙌

Tillåt/Aktivera mikrofonåtkomst

Så här ser det ut första gången deltagare trycker på uttalsövningarna. Deltagaren blir ombedd att ge behörighet att webbläsaren använder mikrofonen för att kunna utföra övningarna.

- Klicka på -> PRONOUNCE
- Klicka på -> PRONOUNCE
- Klicka på -> NEXT
- Klicka på -> När du använder appen
- Klart!






SAMSUNG

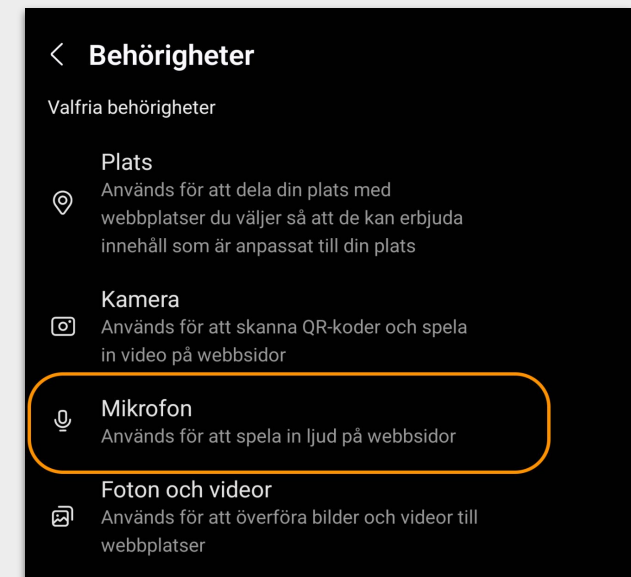
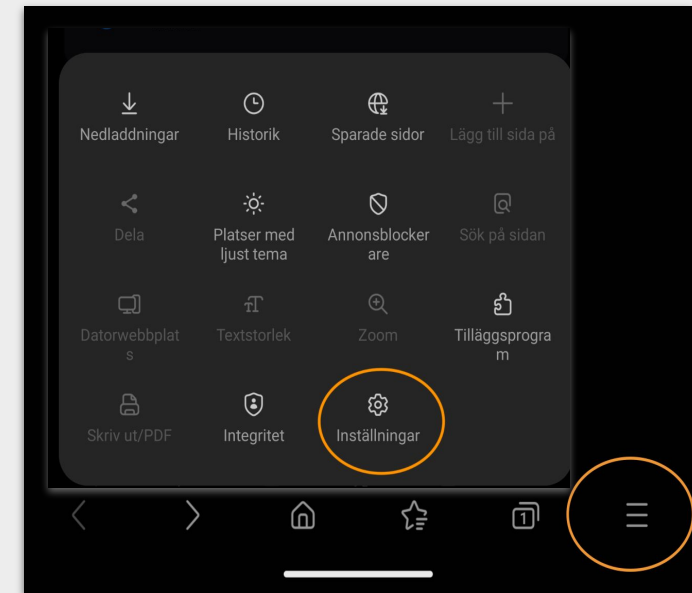
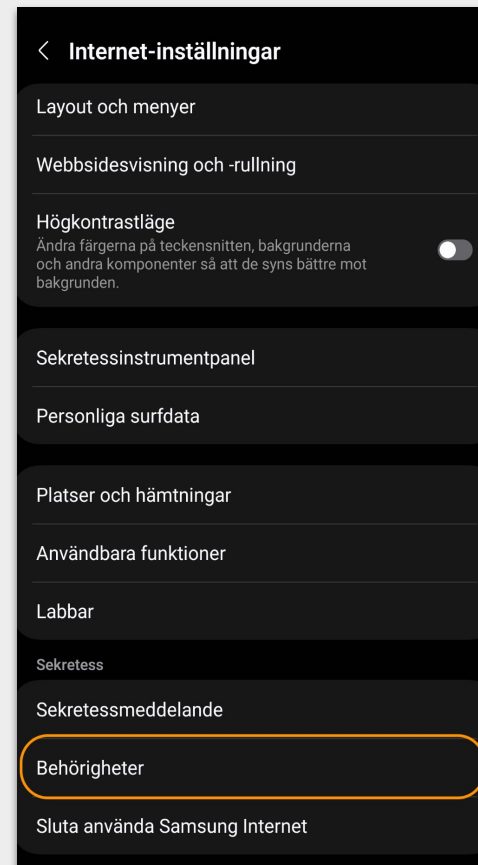
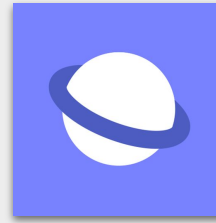


Samsung egna webbläsare

För att använda uttalsfunktionen behöver man ge webbläsaren tillåtelse. Stegen visar hur man ger tillåtelse i Samsungs egna webbläsare.

Har man nekat tillåtelse vid ett tillfälle, går det att tillåta/aktivera det igen genom att följa stegen enligt bilderna.

- Klicka på -> Samsung Internet (app)
- Klicka på -> De tre strecken i menyn 
- Klicka på -> Inställningar
- Klicka på -> Behörigheter
- Klicka på -> Mikrofon
- Klicka på -> Leta fram Samsung Internet (app) i listan
- Klicka på -> Tillåt
- Klart!



Tillåt/Aktivera mikrofonåtkomst

Så här ser det ut första gången deltagare trycker på uttalsövningarna. Deltagaren blir ombedd att ge behörighet till webbläsaren för att använda mikrofonen för att kunna utföra övningarna.

- Klicka på -> PRONOUNCE
- Klicka på -> PRONOUNCE
- Klicka på -> NEXT
- Klicka på -> När du använder appen
- Klart!

